



แผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2563-2566

ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Panyananthaphikkhu Chonprathan Medical Center Srinakharinwirot University

(มติที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน ครั้งที่ 3/2562 ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2562)

พันธกิจ (Mission)

1. การจัดการเรียนการสอน ด้านแพทยศาสตร์และวิทยาศาสตร์สุขภาพสาขาอื่น
2. การบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน รวมทั้งบริการวิชาการสู่สังคม
3. การวิจัยเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแห่งปัญญา ที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ
(A University Hospital of Wisdom Aspiring for Excellence)

โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย	Positioning ขององค์กรที่เป็นมากกว่า โรงพยาบาลทั่วไป หมายถึงเป็น โรงพยาบาลที่มีการเรียนการสอน การผลิตบัณฑิตจากคณะแพทย์ พยาบาล สหเวช เภสัช ฯลฯ
แห่งปัญญา	: มีปัญญาทั้งทางโลกและทางธรรม
ทางโลก	: เก่งงาน ทั้งทางด้านวิชาการ บริการ วิจัย
ทางธรรม	: ทั้งบุคลากรและบัณฑิต เก่ง และมีคุณธรรม
เป็นเลิศ	: มีความเชี่ยวชาญ เป็น Excellent Center ที่ได้มาตรฐาน ทั้งมาตรฐานวิชาชีพและมาตรฐานที่ใช้ในการรับรอง

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

1. สร้างสุขภาพและสุขภาพเพื่อความมั่นคงทางการเงิน (Smart Health and Smart Money)
2. สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายอย่างชาญฉลาด (Smart Hospitality and Collaboration)
3. เพิ่มขีดสมรรถนะองค์กรสู่โรงพยาบาลแห่งปัญญา (Smart Hospital and Smart Head and Smart Hand)
4. สร้างเสริมคุณธรรม ปลูกศรัทธา ควบคู่สุขภาพกายและใจที่แข็งแรง (Smart Heart and Smart Virtue)

ค่านิยม (Values)

P	Performance : ผลงานดี
C	Care Team : มีทีมเด่น
M	Management/Merit : เน้นบริหาร
C	Continuity : ความต่อเนื่องและยั่งยืน

ปรัชญา (Philosophy)

การศึกษาและสุขภาพดี คือ วิถีของเรา
(Education and Health are Our Way)

ปณิธาน (Resolution)

จิตอาสา พานบูรณาการ สานสู่ความเป็นเลิศ ก่อเกิดดุลยภาพ

แผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ 2563-2566

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสุขภาพและสภาวะเพื่อความมั่นคงทางการเงิน (Smart Health and Smart Money)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ
			2562	2563	2564	2565	2566				
ประสิทธิผลตามพันธกิจ	1. ความสามารถในการหารายได้สำหรับการพึ่งพาตัวเองได้	1.1 ร้อยละของอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (FROI: Financial Return On Investment) เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	1.1.1 มุ่งเน้นความคุ้มค่า (Value for Money) ในการดำเนินการ การจัดการ/บริหารทรัพย์สิน	1) โครงการคำนวณจุดคุ้มทุน เครื่องมือแพทย์ใหม่	งานเศรษฐศาสตร์ สาธารณสุข	
คุณภาพการบริการ	2. ผู้รับบริการพึงพอใจ	2.1 ร้อยละความพึงพอใจ - ผู้ป่วยใน - ผู้ป่วยนอก	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	2.1.1 สร้างบริการเชิงรุกตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	2) โครงการคัดกรองสุขภาพตามกลุ่มอาชีพ และกลุ่มวัย	สาขาวิชาเวชศาสตร์ครอบครัว	
			ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80		3) โครงการจัดการผ่าตัดและหัตถการนอกเวลาราชการ	รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์	
									4) โครงการคลินิกเฉพาะทางนอกเวลารอบทุกสาขา	รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์	
								2.1.2 สร้างและพัฒนากระบวนการเพื่อตอบสนองต่อ Voice of Customer	5) โครงการ One Stop Service	คณะทำงานพัฒนา ระบบปฏิบัติการด้านหน้า	
								2.1.3 การสร้าง Digital Employee	6) โครงการคัดสรรเทคโนโลยี Digital Employee ที่เหมาะสม - โครงการพัฒนาระบบนัดระบบคิว	ทีมบริหาร สปช	
							7) โครงการดูแลสุขภาพประชากรทุกช่วงวัย โดยใช้ Application		ฝ่ายการแพทย์/งานสื่อและสารสนเทศ		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสุขภาพและสุขภาวะเพื่อความมั่นคงทางการเงิน (Smart Health and Smart Money)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ	
			2562	2563	2564	2565	2566					
คุณภาพการบริการ									8) โครงการนำร่องการลงทะเบียนผู้ป่วยเพื่อการดูแลสุขภาพ	รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์		
									9) โครงการ บันทึกข้อมูล Electronic Medical Record (EMR)	ประธานองค์กรแพทย์		
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	3. การเรียกเก็บได้ครบถ้วนทันเวลา	3.1 อัตราของการ Reimbursement (3 กองทุน) แยก 3 กองทุน	จ่ายตรง 95% UC 70% ปกส. 70%	จ่ายตรง 95% UC 70% ปกส. 70%	จ่ายตรง 95% UC 70% ปกส. 70%	จ่ายตรง 95% UC 70% ปกส. 70%	จ่ายตรง 95% UC 70% ปกส. 70%	3.1.1 พัฒนาระบบการเรียกเก็บที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	10) โครงการพัฒนาระบบการ Re- Audit เวชระเบียนที่ค่าใช้จ่ายสูงเกินรายรับจากค่า Adjust RW > ร้อยละ 50	คณะกรรมการทบทวนการใช้ทรัพยากรสุขภาพ		
										11) โครงการให้ความรู้ด้านสิทธิประโยชน์การรักษาพยาบาลของ 3 กองทุน แก่บุคลากร ศบช	คณะกรรมการทบทวนการใช้ทรัพยากรสุขภาพ	
										12) โครงการเชิงรุกด้านการตลาดในการหาลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย	งานเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	
	4. คุณภาพการบริการที่ดีมีมาตรฐาน	4.1 ร้อยละของการเทียบเคียงตัวชี้วัด 4 สถานพยาบาล (ExPNet) ที่อยู่ในอันดับ 1 และ 2		ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 60	4.1.1 การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บตัวชี้วัด THIP และ 4 สถาบัน	13) โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ 4 สถาบัน	คณะกรรมการสารสนเทศ		

หมายเหตุ :

ในมิติ การพัฒนาองค์กร จะใช้ร่วมกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

แผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ 2563-2566

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายอย่างชาญฉลาด (Smart Hospitality and Collaboration)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ
			2562	2563	2564	2565	2566				
ประสิทธิผลตามพันธกิจ	5. สังคมของเครือข่ายมีความสุข	5.1 ความพึงพอใจของการทำ CSR ให้กับเครือข่าย		ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	5.1.1 สร้างสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility)	14) โครงการ CSR - โครงการ CSR ทุกรูปแบบ - กิจกรรมตรวจสอบสุขภาพนอกสถานที่	งานบริหารทรัพยากร	
									15) โครงการสร้างสุขภาวะแก่สังคม (กิจกรรม CPR จัดอาสา กิจกรรมธนาคารเครื่องมือแพทย์ เพื่อสังคม กิจกรรมสุขภาพดี สัญจร)	สาขาวิชาจิตเวช	
คุณภาพการบริการ	6. เครือข่ายมีคุณภาพชีวิตที่ดี	6.1 คะแนนตัวชี้วัดด้านคุณภาพชีวิตตาม WHO 4 ด้าน (ร่างกาย จิตใจ สัมพันธทางสังคม สิ่งแวดล้อม)	60	70	80	90	100	6.1.1 สร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีในกลุ่มเครือข่าย	16) โครงการดูแลคุณภาพชีวิตแบบองค์รวม - กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางกาย - กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทางใจ	สาขาวิชาเวชศาสตร์ครอบครัว/สาขาวิชาจิตเวช	
									17) โครงการ Freshy Day Care - กิจกรรมตรวจสอบสุขภาพ ตรวจตา ทันตกรรม - กิจกรรมนันทนาการ - กิจกรรม Healthy Food for Freshy - กิจกรรม Healthy Foot - กิจกรรมนวดเพื่อสุขภาพ	คณะกรรมการการดูแลผู้สูงอายุ	ดำเนินการปีงบประมาณ 2564

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายอย่างชาญฉลาด (Smart Hospitality and Collaboration)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ
			2562	2563	2564	2565	2566				
คุณภาพการบริการ									18) โครงการ Freshy on Tour - กิจกรรมพาทัวร์วัด ทำบุญ จิตภาวนา - กิจกรรมท่องเที่ยวเขื่อน	คณะกรรมการการดูแลผู้สูงอายุ	ดำเนินการปีงบประมาณ 2564
									19) โครงการติดตามประเมินตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตตามมาตรฐาน WHO - กิจกรรมประเมินตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตตามมาตรฐาน WHO	สาขาวิชาเวชศาสตร์ครอบครัว	
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	7. ระบบการดูแลผู้สูงอายุในกลุ่มเครือข่ายของ ศบช ให้ได้	7.1 ร้อยละของการผ่านมาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุ ตามที่กำหนด	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	7.1.1 กระบวนการดูแลผู้สูงอายุแบบองค์รวม			
								7.1.1 (1) วางระบบการบริหารจัดการอาคารและอุปกรณ์ให้ได้มาตรฐาน Universal Design	20) โครงการ Healing Environmental Design	ทีมบริหาร ศบช/งานนโยบายและแผน	
								7.1.1 (2) แผนการสร้างเชื่อมั่นและการมีส่วนร่วมในเครือข่าย	21) โครงการดูแลสมาชิกเครือข่าย - กิจกรรม Year Meeting / Thank you Party	คณะกรรมการจัดกิจกรรมขอบคุณผู้มีอุปการะ	
									22) โครงการดูแลผู้มีอุปการะคุณ	งานเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายอย่างชาญฉลาด (Smart Hospitality and Collaboration)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ
			2562	2563	2564	2565	2566				
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน								7.1.1 (3) พัฒนาบุคลากรตามมาตรฐานการดูแลผู้สูงอายุ	23) โครงการส่งบุคลากรฝึกอบรมการดูแลผู้สูงอายุด้านต่างๆ	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/คณะกรรมการดูแลผู้สูงอายุ	
									24) โครงการส่งบุคลากรอบรมโภชนาการด้านการดูแลอาหารผู้สูงอายุ	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/คณะกรรมการดูแลผู้สูงอายุ	
									25) โครงการส่งบุคลากรอบรมด้านกิจกรรมนันทนาการ	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/คณะกรรมการดูแลผู้สูงอายุ	
									26) โครงการส่งบุคลากรอบรมด้านทันตกรรมผู้สูงอายุ	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/คณะกรรมการดูแลผู้สูงอายุ	
									27) โครงการส่งแพทย์และพยาบาลอบรมเฉพาะทาง Geriatric Medicine	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ฝ่ายการพยาบาล	
									28) โครงการส่งแพทย์และพยาบาลอบรมเฉพาะทาง Alternative Medicine	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ฝ่ายการพยาบาล	

หมายเหตุ

1. เครือข่าย :
 1. สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
 2. เทศบาลนครปากเกร็ด
 3. กรมชลประทาน
 4. กลุ่มผู้มีสิทธิประกันสุขภาพ (UC)
 5. วัดชลประทานรังสฤษดิ์
2. ในมิติ การพัฒนาองค์การ จะใช้ร่วมกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

แผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ 2563-2566

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มขีดสมรรถนะองค์การสู่โรงพยาบาลแห่งปัญญา (Smart Hospital and Smart Head and Smart Hand)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ
			2562	2563	2564	2565	2566				
ประสิทธิผลตามพันธกิจ	8. ชุมชนและสังคมมีความเชื่อมั่นและศรัทธาใน ศปช	8.1 คะแนนการประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	200	250	300	350	400	8.1.1 สร้าง Excellent Center ให้โดดเด่นในระดับตติยภูมิ (อย่างน้อย 1 สาขา)	29) โครงการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์องค์กรในทุกช่องทาง	งานเวชนิทัศน์/งานบริหารทรัพย์สิน	
			คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	8.1.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการและคุณภาพการบริการที่ดีมีมาตรฐาน	30) โครงการเยี่ยมสำรวจภายใน-ภายนอกเพื่อติดตามกระบวนการ PDCA และประเมินหน่วยงานตามมาตรฐานคุณภาพ (HA and TQA)	ศูนย์คุณภาพ	
									31) โครงการทบทวนตัวชี้วัดสำคัญขององค์กร	ทีมบริหาร ศปช	
									32) โครงการพัฒนาหน่วยสนับสนุนระบบงานที่สำคัญ	ศูนย์คุณภาพ	
							8.1.3 สร้างความร่วมมือด้าน CSR และบูรณาการเพื่อตอบสนองความต้องการของพันธมิตร	33) การสร้างเครือข่ายพันธมิตรบุญ	งานบริหารทรัพย์สิน		
								34) โครงการระดมทุนจากเครือข่าย - กิจกรรม Road Show เพื่อนำเสนอโครงการแก่เครือข่ายที่สนใจเข้าร่วมระดมทุน	งานเศรษฐศาสตร์ สาธารณสุข		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มขีดสมรรถนะองค์การสู่โรงพยาบาลแห่งปัญญา (Smart Hospital and Smart Head and Smart Hand)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ
			2562	2563	2564	2565	2566				
ประสิทธิผลตามพันธกิจ									35) โครงการบริจาคได้บุญกับโรงพยาบาล - กิจกรรม Walk Rally การกุศลเพื่ออุปกรณ์การแพทย์ ศปช - กิจกรรมออกสลากการกุศลเพื่อ ศปช - ทอดผ้าป่าเพื่อ ศปช - ยิงให้ยิงได้	งานเศรษฐศาสตร์ สาธารณสุข	
	9. งานวิจัยมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงชุมชน	9.1 ผลงานวิจัยที่แก้ปัญหาของชุมชน	1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง	9.1.1 สร้างงานวิจัยที่ตอบสนองของชุมชน	36) โครงการหนึ่งงานวิจัยหนึ่งชุมชน	งานวิจัย	
								9.1.2 งานวิจัยถูกต้องตามหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	37) โครงการวิจัยในมนุษย์	สำนักงานจริยธรรมการวิจัยในคน	
	10. วัฒนธรรมองค์กรที่ต่อบริบทต่อเทคโนโลยี	10.1 ผลงานด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้ประโยชน์ - ด้านการบริการ	1 ชั้น	1 ชั้น	1 ชั้น	1 ชั้น	1 ชั้น	10.1.1 สร้างเสริมแรงบันดาลใจในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน	38) โครงการสร้างสรรค์ผลงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ประโยชน์ในงาน	ทีมบริหาร ศปช	
								- ด้านการเรียนการสอน	1 ชั้น	1 ชั้น	1 ชั้น
	11. พัฒนาความเป็นเลิศด้านการบริการทางการแพทย์ การศึกษา และการวิจัยอย่างบูรณาการ	11.1 (1) จำนวนกลุ่มโรคที่สัมพันธ์กับความเป็นเลิศทางการแพทย์ที่ได้รับการรับรอง DSC (Disease Specific Certification)		1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง	1 เรื่อง	11.1.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์ การศึกษา และการวิจัย	40) โครงการพัฒนา Excellent Center	คณะอนุกรรมการศูนย์ความเป็นเลิศด้านมะเร็ง	
11.1 (2) จำนวน Excellent ที่ได้รับการยอมรับตามเกณฑ์พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศ			1 ศูนย์	2 ศูนย์	3 ศูนย์	4 ศูนย์					

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มขีดสมรรถนะองค์การสู่โรงพยาบาลแห่งปัญญา (Smart Hospital and Smart Head and Smart Hand)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ
			2562	2563	2564	2565	2566				
ประสิทธิผลตามพันธกิจ									<ul style="list-style-type: none"> - โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านอุบัติเหตุฉุกเฉินและบาดเจ็บหลายอวัยวะ (Multiple Injury) - โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านทารกแรกเกิด - โครงการศูนย์ความเป็นเลิศด้านเปลี่ยนถ่ายกระจกตา - โครงการศูนย์เชี่ยวชาญด้าน MIS (Minimally Invasive Surgery Excellent Center) - โครงการศูนย์เชี่ยวชาญด้าน Retina 	<ul style="list-style-type: none"> คณะอนุกรรมการศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ ด้านการบาดเจ็บหลายอวัยวะ (Multiple Injury) คณะอนุกรรมการศูนย์ความเป็นเลิศด้านทารกแรกเกิด คณะอนุกรรมการศูนย์ความเป็นเลิศด้านเปลี่ยนถ่ายกระจกตา คณะอนุกรรมการศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ด้านการผ่าตัดผ่านกล้อง (MIS) และการส่องกล้อง (Endoscopic) คณะอนุกรรมการศูนย์เชี่ยวชาญด้านโรคจอประสาทตา (Retina Center) 	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มขีดสมรรถนะองค์การสู่โรงพยาบาลแห่งปัญญา (Smart Hospital and Smart Head and Smart Hand)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ
			2562	2563	2564	2565	2566				
ประสิทธิผลตามพันธกิจ									- โครงการศูนย์เชี่ยวชาญด้านการผ่าตัดเปลี่ยนข้อเทียม (Excellent Center Joint Replacement Center)	คณะอนุกรรมการศูนย์เชี่ยวชาญด้านการผ่าตัดเปลี่ยนข้อเทียม (Excellent Center Joint Replacement Center)	
									- โครงการศูนย์เชี่ยวชาญโรคจากการหลับ (Sleep Disorders Center)	คณะอนุกรรมการศูนย์เชี่ยวชาญโรคจากการหลับ (Sleep Disorders Center)	
									41) โครงการพัฒนากลุ่มโรคที่สำคัญ	ศูนย์คุณภาพ	
		11.1 (3) ร้อยละของนิสิตแพทย์ที่สอบผ่านการประเมินทักษะที่สำคัญต่อชีวิต (ตามเกณฑ์ศรว.)		ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	11.1.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์ การศึกษา และการวิจัย	42) โครงการพัฒนาและประเมินทักษะทางแพทย์ใน (Clinical Training) นิสิตแพทย์ (แยกจากคณะแพทยศาสตร์)	งานแพทยศาสตรศึกษาและแพทย์ใช้ทุน	วัดเฉพาะนิสิตแพทย์ที่ผ่านเฉพาะ ศปช
		11.1 (4) จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ	1 เรื่อง	2 เรื่อง	3 เรื่อง	4 เรื่อง	5 เรื่อง		43) โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย	งานวิจัย	
								44) โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านแพทยศาสตรศึกษาเข้าสู่ระดับสากล	งานแพทยศาสตรศึกษาและแพทย์ใช้ทุน		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มขีดสมรรถนะองค์การสู่โรงพยาบาลแห่งปัญญา (Smart Hospital and Smart Head and Smart Hand)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ
			2562	2563	2564	2565	2566				
คุณภาพการบริการ	12. ผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานความเสี่ยง	12.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์การประเมินมาตรฐานความเสี่ยงตาม SIMPLE (Patient Safety Goal)	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	12.1.1 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน	45) โครงการอบรมการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานพัฒนาคุณภาพ	ศูนย์คุณภาพ	
									46) โครงการพัฒนาตามหลัก 2P Safety	ศูนย์คุณภาพ	
									47) โครงการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการระบุตัวผู้ป่วย	งานสื่อและสารสนเทศ/หน่วยเวชระเบียนและสถิติ	
		12.2 อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	12.2.1 สร้างรายได้จากสินทรัพย์ที่มีอยู่สร้างรายได้	48) โครงการบริหารพื้นที่เพื่อสร้างรายได้	บริหารทรัพย์สิน	
		12.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	12.3.1 สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บัณฑิต	49) โครงการร่วมตรวจเยี่ยมและประเมินบัณฑิต	งานแพทยศาสตรศึกษาและแพทย์ใช้ทุน	
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	13. กระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบตามมาตรฐาน	13.1 ร้อยละการบริหารงบประมาณ และทรัพยากร 13.1 (1) ร้อยละของหน่วยงานที่ใช้เทคโนโลยีมา Lean ในการปรับปรุงกระบวนการงาน	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	13.1.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อแก้ไขปัญหาในทุกหน่วยงานอย่างเหมาะสม	50) โครงการ Lean ที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	คณะกรรมการพัฒนาการจัดการความรู้และการบริหารจัดการแบบลีน	
		13.1 (2) ร้อยละของหน่วยงานที่มี Unit Cost ลดลงต่อปี	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90				13.1.2 ลดการใช้พลังงาน ลดการใช้ของสิ้นเปลือง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มขีดสมรรถนะองค์การสู่โรงพยาบาลแห่งปัญญา (Smart Hospital and Smart Head and Smart Hand)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ
			2562	2563	2564	2565	2566				
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน									52) โครงการลดการใช้ไฟฟ้า	ฝ่ายกายภาพ สิ่งแวดล้อมฯ	
									53) โครงการลดการใช้ผลิตภัณฑ์จากถุงพลาสติก	ฝ่ายกายภาพ สิ่งแวดล้อมฯ	
									54) โครงการคัดแยกขยะ	ฝ่ายกายภาพ สิ่งแวดล้อมฯ	
									55) โครงการควบคุมวัสดุคงคลัง (กิจกรรมการใช้บาร์โค้ด)	คณะกรรมการวัสดุ เวชภัณฑ์	
									56) โครงการให้ความรู้แก่บุคลากรด้านเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข/Unit Cost (เน้นรายบุคคล)	คณะกรรมการ Unit Cost	
การพัฒนาองค์กร	14. บุคลากรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	14.1 ร้อยละของบุคลากรที่มีการพัฒนาตาม Individual Development Plan ตาม EC/ ศูนย์เชี่ยวชาญ	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	14.1.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาบุคลากร	57) โครงการพัฒนาบุคลากรผ่าน E - Learning	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	
								14.1.2 พัฒนาบุคลากรตามแผน Excellent Center, Expert Center และมาตรฐานวิชาชีพ	58) โครงการ Talent Person Management	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	
	15. มีวัฒนธรรมองค์กรแบบ Learning Organization	15.1 ร้อยละนวัตกรรม, CQI และ KM ที่ผ่านกระบวนการ PDCA	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	15.1.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อการสร้าง จัดเก็บคลังความรู้ และการประชาสัมพันธ์ให้นำไปใช้ประโยชน์	59) โครงการสร้างคลังความรู้ขององค์กร	คณะกรรมการ พัฒนาการจัดการ ความรู้และการ บริหารจัดการแบบลีน	

แผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ 2563-2566

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างเสริมคุณธรรม ปลูกศรัทธา ควบคู่สุขภาพกายและใจที่แข็งแรง (Smart Heart and Smart Virtue)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ
			2562	2563	2564	2565	2566				
ประสิทธิผลตามพันธกิจ	16. สังคมเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อ สปช	16.1 VOS (Voice of Society) ระดับความเชื่อถือ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อ สปช (ใช้เครื่องมือการวัดระดับศรัทธาและเชื่อถือของสังคม)	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	16.1.1 การมีส่วนร่วมของสังคมในการสร้างศรัทธาต่อ สปช	60) โครงการจิตอาสาสอน CPR ในชุมชน/วัด/โรงเรียน และสถานที่อื่นๆ นอก สปช	คณะกรรมการช่วยฟื้นคืนชีพ	
			80	80	80	80	80		61) โครงการสื่อประชาสัมพันธ์สุขภาพ ผ่าน Social Media	งานเวชนิทัศน์/องค์กรแพทย์	
			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		62) โครงการให้ความรู้ป้องกันโรคในชุมชน	สาขาวิชาเวชศาสตร์ครอบครัว/คณะกรรมการศูนย์ความเป็นเลิศ	
			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ		63) โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ในชุมชน	ประธานหน่วยแพทย์	
คุณภาพการบริการ	17. ผู้รับบริการต้องการให้ สปช เคียงข้างทุกช่วงเวลาของชีวิต ultimate customer	17.1 การสร้าง Customer Engagement 17.1 (1) ร้อยละการกลับมาใช้ซ้ำ ตั้งแต่ ครั้งที่ 2 ขึ้นไป ของผู้รับบริการรายใหม่ในปีนั้น 17.1 (2) ร้อยละการบอกต่อของผู้รับบริการ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	17.1.1 CRM : Customer Relation Management	64) โครงการพัฒนาการตอบสนองความต้องการของลูกค้า (VOC Management)	คณะกรรมการการจัดการเสียงของลูกค้า	
			80	85	85	90	95		65) โครงการดูแลผู้รับบริการที่มาจากภาครัฐ/ชำระเงินเอง กลุ่มประกันชีวิต	งานเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข	
			ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ				

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างเสริมคุณธรรม ปุถุศรัทธา ควบคู่สุขภาพกายและใจที่แข็งแรง (Smart Heart and Smart Virtue)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ
			2562	2563	2564	2565	2566				
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	18. มีระบบและกลไกในการบริหารที่เป็นโรงพยาบาลคุณธรรม	18.1 ร้อยละการผ่านเกณฑ์โรงพยาบาลคุณธรรม	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	18.1.1 พัฒนามาตรฐานการบริการตามโรงพยาบาลคุณธรรมที่เป็นเลิศ	66) โครงการจัดระบบ Palliative Care ตั้งแต่โรงพยาบาลจนถึงบ้านตามความต้องการและความเชื่อทางศาสนา	สาขาวิชาเวชศาสตร์ครอบครัว/CoP Palliative Care/CoP เยียวยาใจด้วยธรรมะ	
			70	70	80	90	100		67) โครงการ PCMC Home Health Care	ฝ่ายการพยาบาล	
									68) โครงการเยียวยาใจด้วยธรรมะ	CoP เยียวยาใจด้วยธรรมะ	
									69) โครงการสร้างระบบการดูแลผู้ป่วยตามหลักศาสนาอิสลาม	CoP เยียวยาใจด้วยธรรมะ	
									70) โครงการอาหารฮาลาล	งานโภชนาการ	
									71) โครงการสร้างระบบการดูแลผู้ป่วยตามหลักศาสนาคริสต์	CoP เยียวยาใจด้วยธรรมะ	
									72) โครงการปรับปรุงสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเยียวยาตามหลักธรรมเวทที่สอดคล้องกับหลักธรรมของทุกศาสนา	CoP เยียวยาใจด้วยธรรมะ	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างเสริมคุณธรรม ปุถุศรัทธา ควบคู่สุขภาพกายและใจที่แข็งแรง (Smart Heart and Smart Virtue)

มิติ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก	ผู้ประสานงาน	หมายเหตุ
			2562	2563	2564	2565	2566				
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน									73) โครงการอบรมความรู้ตามหลักศาสนาสำคัญ	CoPเยียวยาใจด้วยธรรมะ	
									74) โครงการปฏิบัติธรรม	CoPเยียวยาใจด้วยธรรมะ	
									75) โครงการส่งเสริมการพัฒนาและประเมินสมรรถนะตามอัตลักษณ์โรงพยาบาลคุณธรรม	คณะกรรมการบริหารพัฒนาทรัพยากรบุคคล	

หมายเหตุ :

ในมิติ การพัฒนาองค์การ จะใช้ร่วมกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3