**คะแนนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เกณฑ์ในการให้คะแนน (ใหม่) | คะแนนเต็ม  | หน่วย................... | หน่วย.................... | หน่วย.................... | หน่วย.................... | หน่วย.................... | หน่วย.................... |
| วันที่..................... | วันที่..................... | วันที่..................... | วันที่..................... | วันที่..................... | วันที่..................... |
| Service Profile มีความครบถ้วนตามรูปแบบทั้ง 7 หัวข้อ  | 1.0 |  |  |  |  |  |  |
| มีการ Update ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน | 0.5 |  |  |  |  |  |  |
| ส่งตรงตามกำหนด | 0.5 |  |  |  |  |  |  |
| ค่าคะแนนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพจากการประเมินของทีม IS (คะแนนเฉลี่ยตามจริง) | 5 |  |  |  |  |  |  |
| สรุปคะแนน |  |  |  |  |  |  |  |
| ข้อเสนอแนะ |  |  |  |  |  |  |  |
| หมายเหตุ คะแนนรวมคือ ผลรวมของคะแนนทุกข้อ คะแนนเต็มคือ 7 คะแนน หน่วย/ทีม/สาขา ที่ได้คะแนนรวมมากกว่า 5 ให้ถือว่าได้คะแนนเต็ม 5 ตามเกณฑ์ KPI  |

**คะแนนระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เกณฑ์ในการให้คะแนน (ใหม่) | คะแนนเต็ม | หน่วย................... | หน่วย.................... | หน่วย.................... | หน่วย.................... | หน่วย.................... | หน่วย.................... |
| วันที่..................... | วันที่..................... | วันที่..................... | วันที่..................... | วันที่..................... | วันที่..................... |
| 1. มีสรุปข้อมูลของหน่วยงานเป็นรายเดือน (สามารถได้มาจากหลายแหล่งการรายงาน) | 0.5 |  |  |  |  |  |  |
| 2. มี Risk Profile ที่วัดระดับโดยใช้ Risk Matrix และแสดงให้เห็นถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญด้วย | 0.5 |  |  |  |  |  |  |
| 3. มีแผนความเสี่ยงอย่างน้อย 3 เรื่อง | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 4. มีการจัดทำรายงาน ปย.2 ที่สอดคล้องกับแผนความเสี่ยงในรอบปีก่อนหน้า | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 5. ผลการดำเนินการใน ปย.2 มีแนวโน้มดีขึ้น > 50% | 0.5 |  |  |  |  |  |  |
| 6. มีการรายงานการทบทวนความเสี่ยงระดับ (RCA) ในระดับ E – up (ถ้าไม่มี E – up ต้องมีการทบทวนระดับ C , D ที่เกิดซ้ำ) | 1.5 |  |  |  |  |  |  |
| สรุปคะแนน |  |  |  |  |  |  |  |
| ข้อเสนอแนะ |  |  |  |  |  |  |  |

**คะแนนระดับความสำเร็จของกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ (รอบที่ 1 มกราคม ศูนย์คุณภาพเป็นผู้ให้คะแนน)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เกณฑ์ในการให้คะแนน (ใหม่) | คะแนนเต็ม  | หน่วย................... | หน่วย................... | หน่วย................... | หน่วย................... | หน่วย................... | หน่วย................... |
| เรื่อง | เรื่อง | เรื่อง | เรื่อง | เรื่อง | เรื่อง |
| 1. หน่วยงานแจ้งเรื่อง / หัวข้อ / วัตถุประสงค์ในการพัฒนางานเข้าโปรแกรม (เดือนมกราคม) | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 2. จัดทำแผนการพัฒนา/โครงการนวัตกรรม , COI , Lean , สิ่งประดิษฐ์ (เดือนมกราคม) | 3 |  |  |  |  |  |  |
| สรุปคะแนน |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| เกณฑ์ในการให้คะแนน (ใหม่) | คะแนนเต็ม  | หน่วย................... | หน่วย................... | หน่วย................... | หน่วย................... | หน่วย................... | หน่วย................... |
| เรื่อง | เรื่อง | เรื่อง | เรื่อง | เรื่อง | เรื่อง |
| 1. หน่วยงานแจ้งเรื่อง / หัวข้อ / วัตถุประสงค์ในการพัฒนางานเข้าโปรแกรม (เดือนมกราคม) | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 2. จัดทำแผนการพัฒนา/โครงการนวัตกรรม , COI , Lean , สิ่งประดิษฐ์ (เดือนมกราคม) | 3 |  |  |  |  |  |  |
| สรุปคะแนน |  |  |  |  |  |  |  |

**คะแนนระดับความสำเร็จของกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ (รอบที่ 2 พฤษภาคม ให้คะแนนโดย ศูนย์คุณภาพ ทีม IS และ คณะกรรมการตัดสินมหกรรมคุณภาพ )**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| รอบที่ 2  | หน่วย................... | หน่วย.................... | หน่วย.................... | หน่วย.................... | หน่วย.................... | หน่วย.................... |
| เกณฑ์ในการให้คะแนน (ใหม่) | คะแนนเต็ม | วันที่..................... | วันที่..................... | วันที่..................... | วันที่..................... | วันที่..................... | วันที่..................... |
| 1. ส่งเอกสารบทคัดย่อ โครงการการพัฒนาพร้อมผลการดำเนินการเข้าโปรแกรม (พฤษภาคม) ให้คะแนนโดยศูนย์พัฒนาคุณภาพ | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 2. ค่าคะแนนการประเมินผลการนำเสนอของคณะกรรมการตัดสิน (คะแนนเต็ม 100)วิธีการคำนวณ คือ คะแนนที่ได้ x 3 = ค่าคะแนนตามจริง 100 | 3 |  |  |  |  |  |  |
| สรุปคะแนน |  |  |  |  |  |  |  |
| ข้อเสนอแนะ |  |  |  |  |  |  |  |