แบบฟอร์มแสดงการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง ( RCA )

ทีมนำ/คณะกรรมการ/หน่วยงาน **.............** HOIR No: ......... ระดับความรุนแรง ….

วันที่เกิดเหตุการณ์ …………………. วันที่ทบทวน .................

ประเด็น ...........................

สมาชิกผู้ร่วมทบทวน ประกอบด้วย

1. ..........
2. ..........
3. ............

### ขั้นตอนการทบทวน/วิเคราะห์

**1. สรุปเหตุการณ์สำคัญ (When, What, Where, How)**

**2. สรุปประเด็นสำคัญ (What ?)**

**3. คำถามที่ใช้กระตุ้นทีม**ในการวิเคราะห์หา RCA

|  |  |
| --- | --- |
| no | ปัจจัย |
| 1 | ผู้ป่วย | ( ) เกี่ยวข้อง( ) ไม่เกี่ยวข้อง | ( ) อาการ , ( ) ความรุนแรงของโรค , ( ) แนวโน้มของโรค, ( ) case ซ้ำซ้อน , ( ) ขาดข้อมูล , ( ) อื่นๆระบุ................................ |
| 2 | บุคลากร | ( ) เกี่ยวข้อง( ) ไม่เกี่ยวข้อง | ( ) ความรู้ ความสามารถ, ( ) ทักษะ, ( ) อ่อนล้า, ( ) แรงจูงใจ ,( ) ทัศนคติ , ( ) สุขภาพกายและจิต, ( ) ไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด , ( ) อื่นๆระบุ............ |
| 3 | งานที่มอบหมาย | ( ) เกี่ยวข้อง( ) ไม่เกี่ยวข้อง | ( ) ภาระงานหนักเกินไป, ( ) การมอบหมายไม่เหมาะสมกับระดับความสามารถ( ) อื่นๆระบุ................................ |
| 4 | ทีมงาน | ( ) เกี่ยวข้อง( ) ไม่เกี่ยวข้อง | ( ) โครงสร้างของทีมงาน, ( ) ลักษณะของผู้นำ, ( ) การสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร( ) อื่นๆระบุ................................ |
| 5 | เครื่องมือ | ( ) เกี่ยวข้อง( ) ไม่เกี่ยวข้อง | ( ) ชำรุด, ( ) ใช้ไม่เป็น, , ( )ไม่ได้รับการตรวจสอบ/บำรุงรักษา, ( ) Error บ่อย( ) อื่นๆระบุ................................ |
| 6 | วัฒนธรรมของ องค์กร | ( ) เกี่ยวข้อง( ) ไม่เกี่ยวข้อง | ( ) องค์กรเอื้อต่อการแก้ปัญหา, ( ) แรงกดดัน, ( ) การเงิน, ( ) ทิศทาง-นโยบาย( ) กระบวนการทำงาน , ( ) อื่นๆระบุ................................ |
| 7 | สิ่งแวดล้อม | ( ) เกี่ยวข้อง( ) ไม่เกี่ยวข้อง | ( ) ปัจจัยทางกายภาพ เช่นแสง,เสียง,โต๊ะ-เก้าอี้ไม่เหมาะสม,ความปลอดภัย ( ) อื่นๆระบุ................................ |
| 8 | การสื่อสาร | ( ) เกี่ยวข้อง( ) ไม่เกี่ยวข้อง | ( ) การสื่อสารไม่ทั่วถึง, ( ) แนวทางการปฏิบัติไม่ชัดเจน, ( ) ไม่สื่อสาร,( ) การสื่อสารระหว่างหน่วยงาน , ( ) อื่นๆระบุ................................ |

1. **หาปัจจัยสาเหตุ** ให้ร่วมกันพิจารณาปัจจัยที่เป็น workplace factor และ organization factor ที่เกี่ยวเนื่องกับ unsafe act พยายามอย่าให้จบที่ human error

|  |  |
| --- | --- |
| **Local Workplace Factors** | **Organizational Factors** |
| ลักษณะของผู้ป่วยมีผลต่อการเกิด AE หรือไม่  | แนวทางอะไรที่ควรมีสำหรับผู้ป่วยที่มีลักษณะนี้ |
| บุคลากรมีความเหนื่อยล้า เครียด เสียสมาธิ หรือไม่  | การจัดระบบงานและสิ่งแวดล้อมอะไรที่จะป้องกันได้ |
| บุคลากรมีความรู้และทักษะเพียงพอหรือไม่ | การฝึกอบรมและการให้ข้อมูลอะไรบ้างที่จำเป็นระบบเตือน (reminder system) อะไรที่จะช่วยได้ |
| สมาชิกในทีมมีความชัดเจนในบทบาทหน้าที่หรือไม่ | มีการมอบหมายงานอย่างไร |
| สมาชิกในทีมได้รับข้อมูลที่ชัดเจนหรือไม่ | แนวทางการบันทึกข้อมูล การสื่อสารและส่งต่อข้อมูลระหว่างสมาชิกที่จะช่วยป้องกันได้ควรเป็นอย่างไร |
| เครื่องมือ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์ สถานที่ มีความพร้อมหรือไม่  | ระบบการจัดการเครื่องมือ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์ สถานที่/สิ่งแวดล้อม อะไรที่ช่วยได้ มีทรัพยากรอะไรที่ต้องการเพิ่ม |
|  | ระบบการติดตามกำกับและตอบสนองเป็นอย่างไร |
|  | การออกแบบระบบงานเอื้อต่อการทำงานที่ปลอดภัยหรือไม่ |
|  | มีนโยบายอะไรที่เป็นอุปสรรคในเรื่องนี้ |
|  | วัฒนธรรมองค์กรเป็นอย่างไร |

**5. สรุปสาเหตุที่ทีมคิดว่าน่าจะเป็นสาเหตุของปัญหานี้**

6. ทีมสรุป**แนวทางการป้องกันแก้ไขมิให้เกิดซ้ำ**

**สรุปการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงRCA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **วัน เดือน ปี** | **สรุปเหตุการณ์** | **สาเหตุของปัญหา** | **วิธีดำเนินการป้องกัน/แก้ไข** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ผู้ทบทวน** |
|  |  |  |  |  |  |

**ลงชื่อ หัวหน้าทีม** .................................. **วันที่** ................................