



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2567
(Feedback Report)

ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 2 และ 7 สิงหาคม 2568

6. คะแนนผลการประเมิน ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ หมวดและหัวข้อต่าง ๆ	ช่วงคะแนน	
	Item score (%)	Band
หมวด 1 การนำองค์กร		
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	35	3
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม	35	3
หมวด 2 กลยุทธ์		
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	30	3
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	15	2
หมวด 3 ลูกค้า		
3.1 ความคาดหวังของลูกค้า	20	2
3.2 ความผูกพันของลูกค้า	20	2
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้		
4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	20	2
4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้	35	3
หมวด 5 บุคลากร		
5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร	40	3
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	35	3
หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ		
6.1 กระบวนการทำงาน	20	2
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	30	3
หมวด 7 ผลลัพธ์		
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่นและด้านกระบวนการ	40	3
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า	30	3
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร	30	3
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร	15	2
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์	20	2

สรุปผลการประเมิน มีคะแนนรวม.....282.....คะแนน

สรุปผลการประเมิน (Overall Band)

ระดับการประเมินในภาพรวมในหมวดกระบวนการ (หมวด 1-6)	=2.....
ระดับการประเมินในภาพรวมในหมวดผลลัพธ์ (หมวด 7)	=1.....

ทั้งนี้ สามารถศึกษาคำอธิบายการแปลผลระดับการประเมินรายหมวด (Item Band) ได้ที่ตาราง 1-2 และ คำอธิบายการแปลผลระดับการประเมินในภาพรวม (Overall Band) ได้ที่ตาราง 3-4 ในหน้าถัดไป