



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ประจำปีการศึกษา 2566  
(Feedback Report)

ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 30 สิงหาคม และ 2 กันยายน 2567

6. คะแนนผลการประเมิน ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ	ช่วงคะแนน
หมวดและหัวข้อต่าง ๆ	Item score (%)
<b>หมวด 1 การนำองค์กร</b>	
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	25
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม	20
<b>หมวด 2 กลยุทธ์</b>	
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	20
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	15
<b>หมวด 3 ลูกค้า</b>	
3.1 ความคาดหวังของลูกค้า	30
3.2 ความผูกพันของลูกค้า	35
<b>หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</b>	
4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	15
4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้	20
<b>หมวด 5 บุคลากร</b>	
5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร	20
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	15
<b>หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ</b>	
6.1 กระบวนการทำงาน	30
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	30
<b>หมวด 7 ผลลัพธ์</b>	
7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ	40
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า	30
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร	30
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร	25
7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์	35

สรุปผลการประเมิน มีคะแนนรวม 269 คะแนน