



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2565
(Feedback Report)

ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 24 สิงหาคม และ 1 กันยายน 2566

6. คะแนนผลการประเมิน ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ	ช่วงคะแนน
หมวดและหัวข้อต่าง ๆ	Item score (%)
หมวด 1 การนำองค์กร	
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	20
1.2 การกำกับดูแลและการตอบสนองสังคม	25
หมวด 2 กลยุทธ์	
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	20
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	20
หมวด 3 ลูกค้า	
3.1 ความคาดหวังของลูกค้า	20
3.2 ความผูกพันของลูกค้า	20
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	15
4.2 การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้	20
หมวด 5 บุคลากร	
5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร	20
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	15
หมวด 6 การปฏิบัติการ	
6.1 กระบวนการทำงาน	15
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	20
หมวด 7 ผลลัพธ์	
7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ	20
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า	20
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร	15
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	20
7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์	20

สรุปผลการประเมิน มีคะแนนรวม 191 คะแนน

ทั้งนี้ สามารถศึกษาคำอธิบายการแปลผลระดับการประเมินรายหมวด (Item Band) ได้ที่ตาราง 1-2