

เกณฑ์การให้คะแนนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพ

ระดับคะแนน	เกณฑ์ในการให้คะแนน(เดิม)	เกณฑ์ในการให้คะแนน (ใหม่)	คะแนนเต็ม
1	มี Service Profile แต่รูปแบบไม่ครบถ้วน ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	Service Profile มีความครบถ้วนตามรูปแบบทั้ง 6 หัวข้อ	1.0
2	มี Service Profile แต่ ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน (ไม่ Up to date) ตามรอบการประเมิน (ประเมินรอบที่ 1 ข้อมูลในรอบปีที่ผ่านมาครบทั้งปี ประเมินรอบที่ 2 ข้อมูลในปีปัจจุบัน อย่างน้อย 6 เดือน)	มีการ Update ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	0.5
3	Service Profile มีการ Update ข้อมูลตามรอบการประเมินแต่ส่งช้ากว่ากำหนด (กำหนดเวลาในการส่ง ประเมินรอบที่ 1 = 1 มกราคม , ประเมินรอบที่ 2 = 1 กรกฎาคม)	ส่ง Service Profile ตรงตามกำหนด	0.5
4	Service Profile มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (Up to date) ตามรอบการประเมินการส่งตามกำหนดเวลา และมีความสมบูรณ์การติดตามตัวชี้วัด และกิจกรรมการทบทวนคุณภาพ	ค่าคะแนนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพจากการประเมินของทีม IS (คะแนนเฉลี่ยตามจริง)	5
5	มีข้อ 4 และมีคะแนนเพิ่มในกรณีที่หน่วยงานมีส่วนร่วมรับผิดชอบ SAR ระดับโรงพยาบาล หรือ การตามรอยคุณภาพในด้านต่างๆ เช่น Clinical Tracer การตามรอย Patient Safety Goal ต่างๆ สำหรับสายสนับสนุนการตามรอยการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด และมีปรากฏในกิจกรรมทบทวน ใน Service Profile	หมายเหตุ คะแนนรวมคือ ผลรวมของคะแนนทุกข้อ คะแนนเต็มคือ 7 คะแนน หน่วย/ทีม/สาขา ที่ได้คะแนนรวมมากกว่า 5 ให้ถือว่าได้คะแนนเต็ม 5 ตามเกณฑ์ KPI	

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง

ระดับคะแนน	เกณฑ์ในการให้คะแนน(เดิม)	เกณฑ์ในการให้คะแนน (ใหม่)	คะแนนเต็ม
1	มีการค้นหาความเสี่ยง และจัดทำ Risk Profile	1. มีสรุปข้อมูลความเสี่ยงของหน่วยงานเป็นรายเดือน (สามารถได้มาจากหลายแหล่งการรายงาน)	0.5
		2. มี Risk Profile ที่วัดระดับโดยใช้ Risk Matrix และแสดงให้เห็นถึงระดับความเสี่ยงที่สำคัญด้วย	0.5
2	มีข้อ 1 และมีการจัดทำมาตรการป้องกันความเสี่ยง	3. มีแผนความเสี่ยงอย่างน้อย 3 เรื่อง	1
		4. มีการจัดทำรายงาน ปค.5 (ปย.2) ที่สอดคล้องกับแผนความเสี่ยงในรอบปีก่อนหน้า	1
3	มีข้อ 1 , 2 และมีการนำสู่การปฏิบัติและติดตามผล	5. ผลการดำเนินการใน ปค.5 (ปย.2) มีแนวโน้มดีขึ้น > 50%	0.5
4	มีข้อ 1 , 2 , 3 และมีการทบทวนเหตุการณ์ความเสี่ยงที่เกิดในหน่วยงาน (RCA) และทบทวนRisk Profile	6. มีการรายงานการทบทวนความเสี่ยง (RCA) ในระดับ E – up (ถ้าไม่มี E – up ต้องมีการทบทวนระดับ C , D ที่เกิดซ้ำ)	1.5
5	มีข้อ 1 , 2 , 3 , 4 และผลการดำเนินงานมีแนวโน้มที่ดีขึ้นและมีส่วนร่วม RCA กับทีมงานที่เกี่ยวข้อง		

เกณฑ์การให้คะแนนระดับความสำเร็จของกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ

ระดับคะแนน	เกณฑ์ในการให้คะแนน(เดิม)	รอบที่ 1		รอบที่ 2	
		เกณฑ์ในการให้คะแนน (ใหม่)	คะแนนเต็ม	เกณฑ์ในการให้คะแนน (ใหม่)	คะแนนเต็ม
1	มีแผน(หลักฐาน คือ Service Profile)	1. หน่วยงานแจ้งเรื่อง / หัวข้อ / วัตถุประสงค์ในการพัฒนางานเข้าโปรแกรม (เดือนมกราคม)	2	1. ส่งเอกสารบทย่อย โครงการการพัฒนาพร้อมผลการดำเนินการเข้าโปรแกรม (พฤษภาคม)	2
2	มีโครงการ (มีหลักการและเหตุผล + กำหนดตัวชี้วัด และมีแนวทางในการเก็บข้อมูลก่อน-หลังดำเนินการ/สนับสนุน) (เป็นโครงการที่ปรากฏตามแผนใน Service Profile และแจ้งขึ้นทะเบียนประเด็นที่ต้องการพัฒนาในปีนั้นๆกับงานพัฒนาคุณภาพ)	2. จัดทำแผนการพัฒนา/โครงการนวัตกรรม ,COI , Lean, สิ่งประดิษฐ์ (เดือนมกราคม)	3	2. ค่าคะแนนการประเมินผลการนำเสนอของคณะกรรมการตัดสิน (คะแนนเต็ม 100) วิธีการคำนวณ คือ $\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times 3}{100} = \text{ค่าคะแนนตามจริง}$	3
3	มีการเก็บรวบรวมข้อมูล/แสดงผลข้อมูล				
4	มีการดำเนินงานตามแผนและมีการประเมินผล				
5	มีการเผยแพร่ในเวทีที่เปิดกว้าง/ สหวิชาชีพ หรือมีผู้นำไปใช้ประโยชน์/อ้างอิง (ผลงานนั้นๆต้องปรากฏใน Service Profile ของหน่วยงาน)				

KPI มอหมายส่วนกลาง (บังคับ)

เกณฑ์การประเมิน : ผู้มีวัฒนธรรมความปลอดภัย

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้บุคลากรตระหนักเรื่องความปลอดภัย และหัวหน้ามีอำนาจในการจำแนก (Discriminate) บุคลากรได้

- 1 ร่วมประชุมและรับรู้ความเสี่ยงในหน่วยงาน อย่างน้อย ร้อยละ 80
- 2 มีการรายงานความเสี่ยง (ถือว่าความเสี่ยงเป็นโอกาสในการเรียนรู้และปรับปรุงระบบ) อย่างน้อย 2 ครั้ง / รอบการประเมิน
- 3 มีส่วนร่วมในกิจกรรมทบทวนความเสี่ยง / ทบทวนหาสาเหตุราก (RCA) เพื่อหาแนวทางป้องกัน อย่างน้อย 1 เรื่อง / รอบการประเมิน
- 4 มีข้อเสนอแนะเพื่อการจัดการความเสี่ยง ที่แสดงให้เห็นถึงการคำนึงเรื่องความปลอดภัย อย่างน้อย 1 เรื่อง / รอบการประเมิน
- 5 ปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันความเสี่ยงของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ

ลำดับ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รวบรวม	หลักฐาน
			1	2	3	4	5		
	เป็นผู้มีวัฒนธรรมความปลอดภัย	1.00	ทำได้ ตาม เกณฑ์ 1 ข้อ	ทำได้ ตาม เกณฑ์ 2 ข้อ	ทำได้ ตาม เกณฑ์ 3 ข้อ	ทำได้ ตาม เกณฑ์ 4 ข้อ	ทำได้ ตาม เกณฑ์ 5 ข้อ	หัวหน้าประเมิน	